# Sección 5 – Medición de la Calidad del Software

**Tabla 9-1. Métricas Específicas por Etapa del SLDC**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Fase del CVDS** | **Métrica** | **Límite de Tolerancia Inferior** | **Límite de Tolerancia Superior** | **Frecuencia de Medición** | **Acción Correctiva** |
| Definición | Porcentaje de defectos cuyo origen son errores en los requisitos | 2.5% | 5% | Después del lanzamiento del producto software. | Revisión de requerimientos con el cliente |
| Diseño | Porcentaje de defectos cuyo origen son errores de diseño. | 5% | 10% | Después del lanzamiento del producto software. | Revisión de arquitectura y revalidación del modelo |
| Desarrollo | Número de errores corregidos por cada error detectado en un commit. | 95% | 100% | Por sprint | Refactorización del código y revisión de pull requests |
| Pruebas | Porcentaje de casos de prueba exitosos | 88% | 100% | Al finalizar la fase de pruebas | Añadir pruebas unitarias adicionales / corrección de errores |
| Despliegue | Número de defectos identificados antes del despliegue | 5 | 9 | Antes del lanzamiento del producto software. | Revisión de checklist de QA / pruebas de regresión |

**Tabla 9-2. Métricas Globales de SQA**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Métrica Global de SQA** | **Límite de Tolerancia Inferior** | **Límite de Tolerancia Superior** | **Acción Correctiva** |
| Eficiencia en la Detección de Defectos | 93% | 100% | Evaluar cobertura de pruebas y ajustar test plan |
| Eficiencia en la Eliminación de Defectos | 95% | 100% | Revisión de procesos de corrección y retesting |
| Tiempo Promedio de Reparación | 2 horas | 8 horas | Establecer mecanismos de respuesta rápida (hotfix) |